

Webアンケートのご案内

専門スタッフによるWebアンケート作成

安心・お手軽! 調査専門員がご相談の上、 アンケート作成	20問まで 50,000円 (質問設計・回収管理画面作成含む)
・URLは自由設定 ・充実したアンケート機能 ・回答はいつでも閲覧可能	アンケート常設 10,000円/年
調査企画～集計解析・分析・レポートिंग リサーチを総合的にサポートします	

- 安心・お手軽にWEBアンケートを作成・ご提供するサービスです。
- 調査専門スタッフが質問設計からお手伝いします。
- WEBアンケートだけでなく、調査の企画、集計解析、報告書作成までリサーチの全行程をサポートします。

プラスワンリサーチ株式会社
TEL 03-4455-3095
info@p1-r.com
<https://www.p1-r.com>

◆サービスの特徴

専門スタッフによる質問設計・サイト作成

- アンケート質問は調査専門スタッフがご相談に応じて作成します。ご自身でアンケートを作成しなくても、アンケートの目的・課題に応じた適切な質問作りが安心して行えます。

充実したアンケート機能

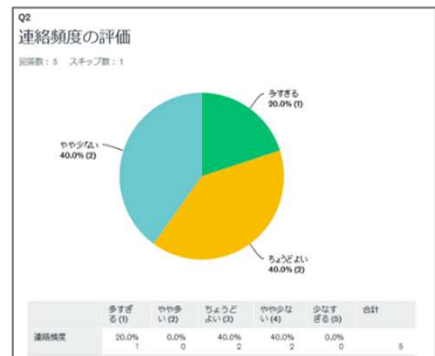
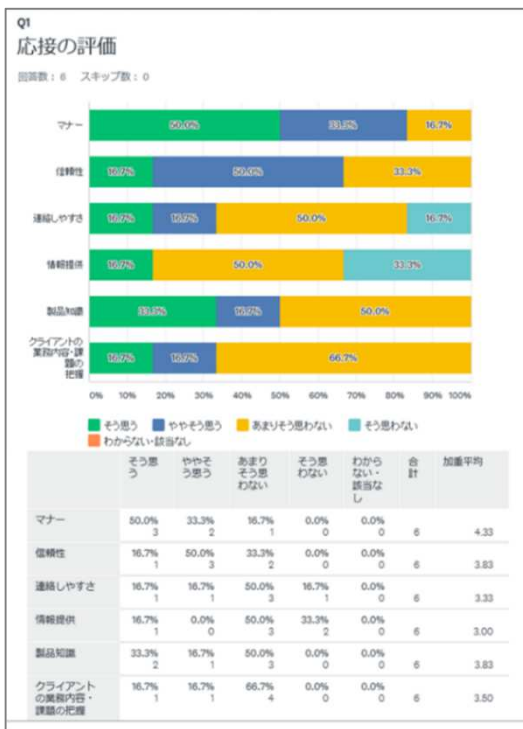
- 動画や画像を使ったアンケート。マトリクス、ランク付け、質問順ランダム化など思い通りのアンケート質問を作成できます。

＜質問画面イメージ＞



アンケート結果はいつでも閲覧可能

- 回答内容はPC、スマホでリアルタイムで常時閲覧できます。その時点の集計結果をグラフ表示、日ごとの回答数がチェックできます。



アンケートサイトURLは自由設定可

- アンケートサイトのURLはwww.research/xxxx。xxxxの部分は自由に指定でき、自社名、自社ブランド名を入れて案内することができます。

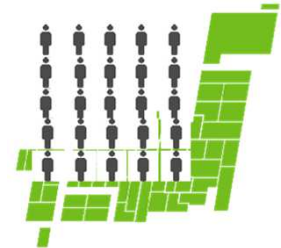
QRコード発行

- 顧客リストを使ったお客様アンケートや自社の従業員アンケートなど、保有しているリストを使ってWebアンケートを行う場合、アンケート対象者ごとに個別のURL・QRコードを発行することができます。それにより、回答者に名前や会社名の入力を求めることなくリストと紐づけてアンケートを収集することができます。



モニターパネルの手配・配信

- アンケート案内の大量メール配信も代行します。御社顧客等、保有リストへの御社名での配信代行や、インターネットモニターパネル（全国100万人以上）を使った調査ターゲットのスクリーニング通過、配信もお任せください。ターゲットがどれだけ回収できるか出現率を事前に調べることも無料ですので計画的にリサーチが行なえます。



調査企画～集計・分析・報告書作成ワンストップ対応

- インターWEBアンケートの作成・配信・回収はもとより、集計・分析・レポート作成までワンストップで対応致します。
- 調査の企画・設計からのサポート、WEBアンケートのみ、集計のみなど一部の業務も喜んで承ります。マーケティングリサーチの専門機関としてすべての段階で御社パートナーとしてお役に立ちます。

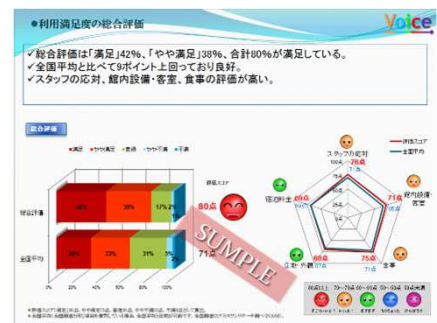
ローデータ

性別	年齢	職業	収入	教育	住居	家族	通勤	趣味	生活	その他
男性	20代	学生	100万円未満	大学	賃貸	1人	徒歩	読書	一人暮らし	都市部
女性	30代	会社員	100万円以上	大学	持ち家	2人以上	車	旅行	家族	郊外

集計表

項目	回答数	有効回答数	有効率	回収率	回収率(%)	回収率(%)
全体	1000	800	80%	100%	100%	100%
男性	500	400	80%	100%	100%	100%
女性	500	400	80%	100%	100%	100%

レポート



アンケートの長期運用・常設でもコストがかからない

- アンケートサイトは1年間1万円。コストをかけずにアンケートサイトが運営できます。
- 長期間のアンケート回収なら十分な回答数を集められます。ターゲットユーザーを限定した商品・サービスや小規模な店舗でのアンケートなどは短期間のアンケートでは十分な回答サンプル数を集めることが困難なことがありますが、アンケート開設期間を長くすることで十分な数の回答を集めることができます。年1回、回答結果をまとめて顧客満足度評価を測定するなど活用できます。

◆使い事例

Webサイトにアンケート設置

貴社のサイト、ホームページにお客様アンケートを組み込んだり、ポップアップでアンケートやアンケートの案内文を表示したりすることで、サイト訪問者をアンケートに誘導します。

店舗でお客様アンケート

アンケート用のQRコードを作成し、このコードを印刷して店内にアンケートを案内するPOPを設置します。パンフレット、チラシ、ポスター、レシートなどに印刷してもOK。スマホで回答できるので、スムーズにアンケートができます。QRコード作成は無料です。

メルマガなどで利用者にアンケートをメール配布

お客様の登録リストがあればメールでアンケートをご案内。メルマガで定期的にアンケートを取るとれば、時系列でお客様の変化を把握できます。

Be to Beで営業マンが製品の評価をクライアントにアンケート案内

営業マンがメールで案内したり、アンケート用QRコードを印刷したアンケート案内カードを配布してアンケートに誘導します。Be to Beでは顧客調査が難しいことがありますが、長期間の回答期間を取って無理なく確実にアンケートを収集します。

チェーン店、商店街の満足度評価

チェーン店や商店街などの複数の店舗で顧客満足度調査では、店舗ごとに専用のアンケートURLを発行します。共通の評価項目で来店客にアンケートし、調査結果から店舗間の比較やランキングをして、サービスのチェック、向上に役立てます。

スタッフの満足度評価

お店の店員、窓口対応スタッフ、美容師、タクシー運転手、営業マンなど、接客・サービスする個々のスタッフの顧客満足度調査です。スタッフが自身の評価をもらうアンケート案内カードをお客様に渡して回答を頂きます。各スタッフごとにお客様のご意見、感想が聞けてコミュニケーションツールとして役立ちます。

ホテル客室の満足度調査

ホテルや旅館の客室に設置する顧客満足度調査です。フロントでアンケート案内カードをお渡ししたり、客室内にアンケート案内POPを設置して宿泊客に回答を頂きます。客室ごとの評価としても料金は1件分で実施できます。

大規模モニターパネルのネットリサーチ

アンケートの対象者を性別、年齢などのプロフィールや特定の条件で絞って配信、回収します。大規模モニターパネルと連携してアンケート対象者をスクリーニングし、アンケートします。



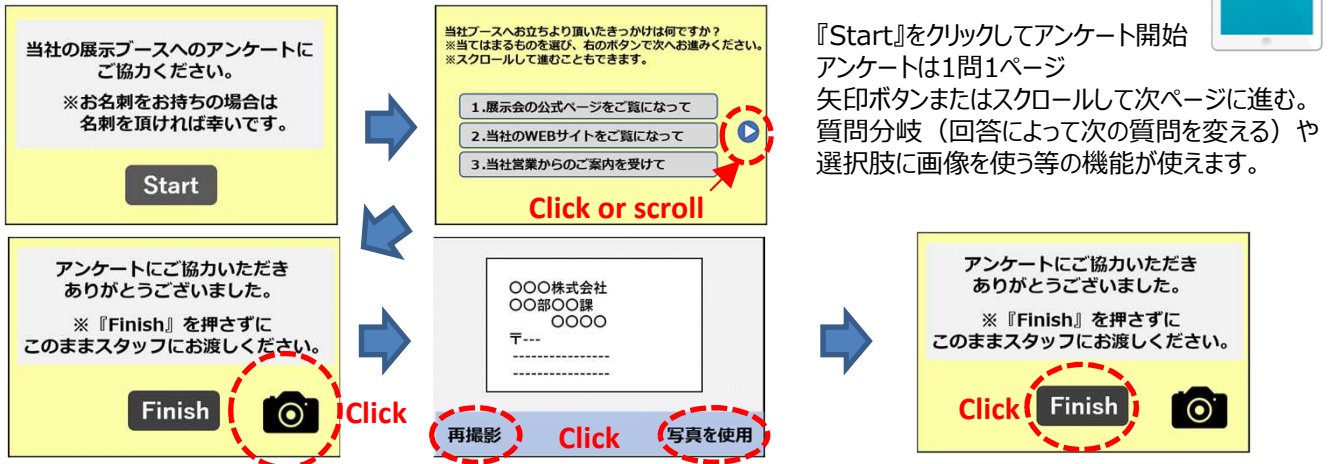
◆展示会でのアンケート

展示会でのアンケートはWebアンケートはじめ、iPadによるアンケート、スキャナで読み取るアンケート用紙のアンケートなど、会場の環境や目的に合わせて最適なアンケート方法が選べます。

iPadアンケート

+ 名刺撮影

iPadで展示ブースでのアンケートがスマートに行えます。アンケートと連動して名刺撮影できます。簡単操作でアンケート回答情報付の顧客リストが作成できます。

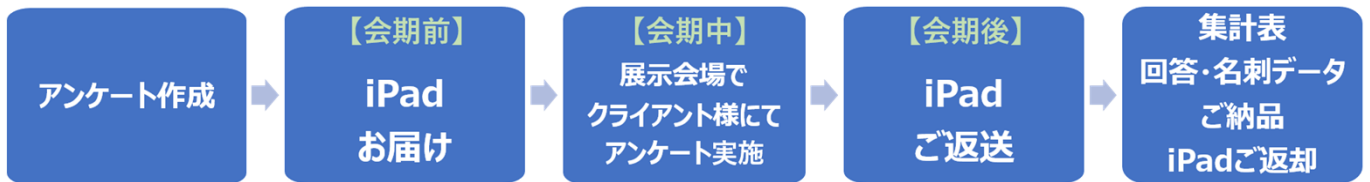


『Start』をクリックしてアンケート開始
アンケートは1問1ページ
矢印ボタンまたはスクロールして次ページに進む。
質問分岐（回答によって次の質問を変える）や
選択肢に画像を使う等の機能が使えます。

アンケート終了後、撮影モードにカメラ機能で名刺を撮影。確認して保存 【終了画面】に戻り『Finish』で完了。

《iPadアンケートの流れ》

アンケートをインストールしたiPadをお渡しします。展示会でアンケートを行って頂き、終了後、iPadをそのままご返送頂くと、集計して名刺データとともに回答データをご納品します。お客様がお持ちのiPadにアンケートをインストールして実施することもできます。



Webアンケート

+ 抽選プレゼント

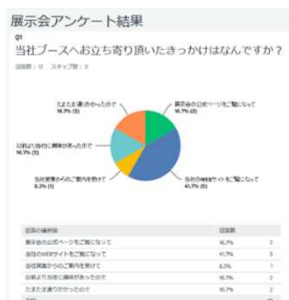
QRコードからアクセスするWEBアンケートです。
名刺サイズの案内カードを配布してアンケートへ誘導。
抽選プレゼント付きで、進んでアンケートにご協力いただけます。

＜アンケート案内カード配布＞



＜その場で回答結果を閲覧＞

- アンケート結果はスマホで閲覧できます。会場で回答数や内容を刻々と知ることができます。
- レポート作成等の分析も承ります。



＜謝礼品プレゼント＞

- アンケート回答後に抽選ゲームを付けることができます。
- 景品とあたりの本数等を設定することができます。



◆サービス料金

Webアンケート

質問数	WEBアンケート作成
20問	50,000円
30問	100,000円
31問以上	別途

※Webアンケート作成費には、下記の内容が含まれます。

- ・質問内容のチェック、修正、提案
- ・アンケート画面作成
- ・アンケート画面のURLをお渡し
- ・アンケート画面URLのQRコードの発行
- ・アンケート画面、選択枝への画像表示、質問分岐、ランダマイズ等
- ・回収状況のリアルタイム確認画面作成
- ・データ回収、回答ローデータ納品（excel形式）

集計

質問数	単純集計	クロス集計 (単純集計も含まれます)
20問	10,000円	30,000円
30問	20,000円	40,000円
31問以上	別途	別途

※集計結果表を納品する費用です。料金は質問形式、カテゴリー数、クロス軸数等により変動しますので目安としてご覧ください。

報告書

質問数	報告書作成
20問	100,000円
30問	150,000円
31問以上	別途

※料金は質問形式、カテゴリー数、クロス軸数等により変動することがありますので目安としてご覧ください。

テーマに応じた最適な調査企画、実査、集計、分析で調査課題をクリアに解決！
マーケティング・リサーチで現状を的確に把握、未来を切り開く羅針盤となります。クライアントのマーケティング・テーマ、調査課題の解決に向けて、テーマの核心に1歩でも2歩でも近づき貢献することがプラスワンの目指すリサーチサービスです。

●主要業務内容

<p>▶調査企画・分析・レポート作成</p> <ul style="list-style-type: none"> マーケティング・リサーチは商品やサービスの企画開発、販促戦略方針、今後の活動の方向性の決定に関わる、企業にとって極めて重要なパートを担います。プラスワンはクライアントのパートナーとして同じ目的意識で調査に臨みます。
<p>▶入力・集計・グラフ作成</p> <ul style="list-style-type: none"> ベリファイによる正確な入力。簡単なはがきアンケート集計から複数の表にまたがる複雑な集計、保有台数など数量データの多い集計、複雑なデータチェック、データ加工が必要な集計、検定付き集計など、様々な集計に対応します。
<p>▶調査対象者リクルートなどフィールドワーク</p> <ul style="list-style-type: none"> 複数のインターネットパネルとの連携により200万人を超えるパネルから条件に合った調査対象者をリクルートします。 インターネットパネルでは届かない対象には、調査員の人的ネットワークによる機縁法リクルートの経験と実績があります。
<p>▶Be to Beインタビューなど定性調査</p> <ul style="list-style-type: none"> クライアントの実態、ニーズを的確に捉えることが商品企画、販促活動を推進するためのマーケティングの第一歩。 企業専門のリサーチャーがターゲット企業の管理者や担当者にアポイントをとって直接聞き取ります。

●主な調査分野・領域

自動車・タイヤ	スポーツ用品	タバコ
住宅・住宅設備機器	アパレル	医薬・ヘルスケア
家電・A V機器	美容・化粧品	金融・保険
P C・ネットワーク機器・IT	飲食店・小売店	広告・WEBサイト
携帯電話・通信	旅行・ホテル	大学・教育機関
食品・飲料・アルコール・菓子	レジャー施設・フィットネス施設	産業・企業
トイレットリー・ベビー用品・生活雑貨	ペット	官公庁・団体

●会社概要

商号	プラスワンリサーチ株式会社
所在地	〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿2丁目28-10 Shu 2534
電話	03-4455-3095
ホームページアドレス	http://www.p1-r.com
設立年月日	2012年9月3日
資本金	500万円
代表取締役	穴戸泰治
主要取引先	消費財メーカー、シンクタンク、調査会社、広告代理店、大学、官公庁・団体など
取引銀行	みずほ銀行

お問い合わせはこちら
お気軽にお問い合わせ下さい。



プラスワンリサーチ株式会社
TEL 03-4455-3095
info@p1-r.com